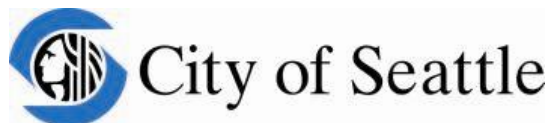


Terminal 117 Cleanup

Port of Seattle and City of Seattle

KẾ HOẠCH BẢO VỆ AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE CỘNG ĐỒNG KHU VỰC NGHIÊN CỨU SÂN VƯỜN

**LDW Superfund Site
Khu Vực Xử Lý Sớm của Terminal 117**



Ngày 31 tháng Tám, 2012

KẾ HOẠCH BẢO VỆ AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE CỘNG ĐỒNG

KHU VỰC NGHIÊN CỨU SÂN VƯỜN Lower Duwamish Waterway Superfund Site Khu Vực Xử Lý Sớm của Terminal 117

Được biên soạn cho
City of Seattle
700 Fifth Avenue
Seattle, WA 98104

Người biên soạn
The logo for Integral Consulting Inc. features the word "integral" in a blue, lowercase, sans-serif font. A thin, curved line starts from the bottom of the letter 'i' and loops around to the right, ending under the letter 'l'. Below the word "integral" is the text "consulting inc." in a smaller, blue, lowercase, sans-serif font.

411 1st Avenue S.
Suite 550
Seattle, WA 98104

Ngày 31 tháng Tám, 2012

NỘI DUNG

DANH SÁCH HÌNH.....	iv
CÁC TỪ VIẾT TẮT VÀ TỪ VIẾT TẮT BẰNG CHỮ CÁI ĐẦU TIÊN	v
NƠI LIÊN LẠC TRONG TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP.....	vi
1 GIỚI THIỆU	1-1
1.1 MỤC ĐÍCH.....	1-1
1.2 MÔ TẢ VỀ CÁC NHIỆM VỤ TẠI ĐỊA ĐIỂM.....	1-3
1.3 CÁC TÀI LIỆU LIÊN QUAN	1-3
1.3.1 Kế Hoạch Khuyến Khích Cộng Đồng Tham Gia.....	1-3
1.3.2 Tờ Thông Tin	1-4
2 SƠ ĐỒ ĐỊA ĐIỂM VÀ CÁC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN.....	2-1
3 ĐÁNH GIÁ VÀ KIỂM SOÁT CÁC ẢNH HƯỞNG CÓ THỂ CÓ ĐỐI VỚI CỘNG ĐỒNG	3-1
3.1 CHẤT LƯỢNG KHÔNG KHÍ	3-1
3.1.1 Bụi vẩn.....	3-1
3.1.2 Khói Xả Từ Động Cơ.....	3-2
3.1.3 Khói Thuốc Lá.....	3-2
3.2 TIẾNG ÒN.....	3-2
3.3 GIAO THÔNG VÀ ĐẠU XE.....	3-3
3.4 KIỂM SOÁT ĐỊA ĐIỂM THỰC HIỆN.....	3-4
3.5 NGĂN NGỪA ĐỔ HÓA CHẤT RA NGOÀI.....	3-5
3.6 TỔN THƯƠNG CÁ NHÂN.....	3-6
3.7 THIẾT HẠI VỀ TÀI SẢN.....	3-6
4 LỊCH TRÌNH DỰ ÁN	4-1
5 KẾ HOẠCH ỨNG PHÓ TRONG TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP.....	5-1
5.1 CÁC TRÁCH NHIỆM VÀ ĐỊA ĐIỂM LIÊN LẠC.....	5-1
5.2 CÁC TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP	5-1
5.2.1 Tai Nạn Liên Quan Tới Xe Cộ hoặc Phương Tiện Hạng Nặng.....	5-2
5.2.2 Cháy Nổ.....	5-2
5.2.3 Ứng Phó Khẩn Cấp Trong Trường Hợp Đổ Hóa Chất Ra Ngoài	5-3
5.2.4 Thiên Tai.....	5-3
6 KẾ HOẠCH THÔNG TIN LIÊN LẠC VỀ CÔNG TRƯỜNG	6-1
6.1 CÁC ĐIỂM MỐC CHÍNH	6-1
6.2 THÔNG BÁO CHO CỘNG ĐỒNG (NGOẠI TIẾP)	6-1
6.2.1 South Park listserv	6-2

6.2.2	Các Buổi Họp Hướng Dẫn cho Cộng Đồng.....	6-2
6.2.3	Nêu Ý Kiến/Phát Tờ Rơi.....	6-2
6.2.4	Có mặt tại Ngân Hàng Thực Phẩm, Hội Chợ, Lễ Hội.....	6-2
6.2.5	Website/Nhật Ký Trực Tuyến và Tin Tức Cập Nhật	6-3
6.2.6	Các Thắc Mắc Thường Gặp (FAQ)	6-3
6.2.7	Phối Hợp Truyền Thông	6-3
6.2.8	Các Tài Liệu Ngoại Tiếp Có Thể Sử Dụng.....	6-3
6.3	KHUYẾN KHÍCH CỘNG ĐỒNG THAM GIA (NỘI TIẾP)	6-4
6.3.1	Các Cuộc Họp Cộng Đồng	6-4
6.3.2	Các Cuộc Họp Một Người với Một Người	6-4
6.3.3	Phản Hồi của Cộng Đồng.....	6-4
7	TÀI LIỆU THAM CHIẾU.....	7-1

DANH SÁCH HÌNH

- Hình 1-1. Tổng Quan về Địa Điểm Dọn Sạch Xử Lý Sớm T-117
- Hình 2-1. Các Ranh Giới Xúc Đất cho Sân Vườn
- Hình 3-1. Lộ Trình Chuyên Chở từ T-117 tới Xa Lộ
- Hình 5-1. Lộ Trình tới Sea Mar Community Health Center
- Hình 5-2. Lộ Trình tới Highline Medical Center ER

CÁC TỪ VIẾT TẮT VÀ TỪ VIẾT TẮT BẰNG CHỮ CÁI ĐẦU TIÊN

BMP	best management practice (phương thức quản lý tốt nhất)
CIP	community involvement plan (kế hoạch khuyến khích cộng đồng tham gia)
City	City of Seattle (Thành Phố Seattle)
CY	cubic yards (yard vuông)
EAA	early action area (khu vực xử lý sớm)
EPA	U.S. Environmental Protection Agency (Cơ Quan Bảo Vệ Môi Trường Hoa Kỳ)
HASP	health and safety plan (kế hoạch bảo vệ an toàn và sức khỏe)
LDW	Lower Duwamish Waterway
NTCRA	non-time-critical removal action (hoạt động loại bỏ không cấp thiết)
PCB	polychlorinated biphenyl
Port	Port of Seattle (Cảng Seattle)
RAWP	removal action work plan (kế hoạch thực hiện công việc loại bỏ)
SHSS	site health and safety supervisor (nhân viên giám sát sức khỏe và an toàn tại địa điểm)
SMC	Seattle Municipal Code (Bộ Luật Thành Phố Seattle)
T-117	Terminal 117

NƠI LIÊN LẠC TRONG TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP

Khẩn Cấp Thông Thường (Cứu Hỏa, Cảnh Sát, Cứu Thương)	911
Đường Dây Khẩn về Dọn Sạch Terminal 117, Barbara Smith (có thể sử dụng một tuần trước khi xây cất)	(877) 999-8117
Quản Lý Dự Án Khắc Phục của EPA, Piper Peterson	(206) 719-0740
Điều Phối Viên Dự Án của Thành Phố, Mary Mitchener	(206) 369-3132
Kỹ Sư Thực Tập Nội Trú của Thành Phố, TBD	TBD
Viên Chức Phụ Trách Sức Khỏe và An Toàn tại Địa Điểm của Thành Phố, Eric Pilcher 370-5894	(253) 370-5894
Nhân Viên Giám Sát Địa Điểm của Nhà Thầu, TBD	TBD
Nhân Viên Giám Sát Sức Khỏe và An Toàn của Nhà Thầu, TBD	TBD
Nha Cảnh Sát Seattle (Không Khẩn Cấp)	(206) 625-5011
Đường Dây Khẩn của Trung Tâm Ứng Phó Quốc Gia	(800) 424-8802
Trung Tâm Kiểm Soát Chất Độc Washington	(800) 222-1222
Sea Mar Community Health Center (8720 14th Avenue S)	(206) 762-3730
Phòng Cấp Cứu của Highline Medical Center (16251 Sylvester Rd SW)	(206) 431-5314
South Seattle Veterinary Hospital (11033 1st Avenue S)	(206) 242-8338

1 GIỚI THIỆU

Địa điểm dự án Terminal 117 (T-117) là khu vực xử lý sớm (EAA) nằm trong Lower Duwamish Waterway (LDW) ở Seattle và Tukwila, Washington (Hình 1-1). Thành Phố Seattle (Thành Phố) dự định tiến hành loại bỏ không cấp thiết (NTCRA) để xử lý các chất gây ô nhiễm đáng lo ngại trong đất nhà cư dân. Biên Soạn bản Kế Hoạch Bảo Vệ Sức Khỏe và An Toàn của Cộng Đồng (CHASP) là một trong các đặc điểm thiết kế bắt buộc theo Thỏa Thuận Dàn Xếp Hành Chánh và Lệnh Yêu Cầu Chấp Thuận (Thỏa Thuận Dàn Xếp; USEPA 2011) dành cho NTCRA tại T-117. Kế hoạch loại bỏ chất ô nhiễm tại cư gia này là đề tài của CHASP lần này và xử lý đất tại các Sân Vườn, các dây cây kiềng trên đường, và ngõ hẻm.

T-117 EAA gồm có các khu vực dọn sạch sau đây: Khu Vực Phù Sa, Khu Vực Vùng Cao, và Các Đường Phố Liên Kề và Khu Vực Sân Vườn. Công việc dọn sạch sẽ được tiến hành theo hai giai đoạn phối hợp: Dọn sạch các Khu Vực Vùng Cao và Phù Sa (Giai Đoạn 1) sẽ được Cảng Seattle (Cảng) tiến hành, còn việc dọn sạch Sân Vườn và Đường Phố Liên Kề (Giai Đoạn 2) sẽ do Thành Phố tiến hành. Ngoài ra, Giai Đoạn 2 được tiến hành theo hai bước như sau:

- Phần dọn sạch Sân Vườn, trong đó bao gồm dọn sạch Bảy Sân Vườn, các dải trồng cây cảnh trên đường South Cloverdale Street, và hẻm giữa South Cloverdale Street và South Donovan Street.
- Phần dọn sạch Nước Mưa và Đường Phố Liên Kề, trong đó bao gồm dọn sạch trong phạm vi các khu vực có một phần được sử dụng vào mục đích công cộng của 16th Avenue South, 17th Avenue South, Dallas Avenue South, và South Donovan Street; và việc xây cơ sở hạ tầng xử lý nước mưa mới trong khu vực này.

Công việc dọn sạch Sân Vườn sẽ bắt đầu từ mùa thu 2012 còn công việc dọn sạch Nước Mưa và Đường Phố Liên Kề sẽ được tiến hành trong năm 2014. Các biện pháp bảo vệ cộng đồng và các hoạt động ngoại tiếp liên quan tới hoạt động dọn sạch T-117 EAA tổng quát được Cảng và Thành Phố phối hợp với nhau.

1.1 MỤC ĐÍCH

Phần Sân Vườn của T-117 NTCRA là dự án dọn sạch môi trường, trong đó bao gồm đào đất và phục hồi địa điểm trong phạm vi sân vườn của các căn nhà đang có người cư ngụ và các dải trồng cây phong cảnh cũng như một con hẻm trong cùng một khu phố đó và liền kề với Các Sân Vườn. Cũng như bất kỳ dự án xây cất nào khác, xe tải và phương tiện máy móc hạng nặng có thể gây ra tiếng ồn, ánh sáng, bụi, mùi, và giao thông đi lại có thể tạm thời ảnh hưởng tới chất lượng đời sống bình thường gần các khu vực công trường. Do tính chất của công việc liên quan, dự án này cũng có khả năng gây thương tích và thiệt hại tài sản. Lưu ý tới vấn đề này, các hoạt động được trình bày trong CHASP Giai Đoạn 2 này là để nhằm giảm thiểu các ảnh hưởng đối với cộng đồng, và cập nhật cho cộng đồng về các biện pháp đề phòng sẽ được áp dụng để bảo vệ họ và tài sản, đồng thời hoàn tất công việc

tối quan trọng này để dọn sạch khu vực EAA của LDW. CHASP Giai Đoạn 2 này đề cập cụ thể tới các hoạt động liên quan tới Sân Vườn. Tài liệu này sẽ được cập nhật để đề cập tới phần Đường Phố Liên Kề của các hoạt động loại bỏ chất ô nhiễm Giai Đoạn 2 sẽ được thực hiện vào năm 2014.

CHASP Giai Đoạn 2 này được biên soạn cho Cơ Quan Bảo Vệ Môi Trường Hoa Kỳ (EPA) và các nhóm quản lý xây cất và thiết kế Sân Vườn của T-117 để ghi lại các phương pháp bảo vệ sức khỏe cộng đồng, duy trì chất lượng đời sống của cộng đồng, đồng thời ngăn ngừa và xử lý các tai nạn liên quan tới cộng đồng. Các tờ thông tin về Sân Vườn sẽ xác định các hoạt động ảnh hưởng tới cộng đồng (ví dụ như các hạn chế về nơi đậu xe, chặn đường, giờ làm việc), các biện pháp bảo vệ sức khỏe và an toàn hiện tại sẽ được áp dụng, đồng thời cung cấp cho họ thông tin về lịch trình dự án và các công cụ thông tin liên lạc (ví dụ cách thức cộng đồng có thể tiếp xúc với nhóm công trình).

Mục đích của CHASP Giai Đoạn 2 này là nêu bật các biện pháp được thiết kế nhằm giảm nguy cơ gây ra các tai nạn và tác động của dự án có thể ảnh hưởng tới cộng đồng địa phương. CHASP Giai Đoạn 2 này bao gồm các phần trình bày về các hoạt động loại bỏ chất ô nhiễm sẽ được thực hiện (Phần 2); đánh giá các tác động có thể có đối với cộng đồng và phần mô tả về các biện pháp giảm nhẹ sẽ được áp dụng để kiểm soát những tác động đó (Phần 3); lịch trình dự án dự kiến (Phần 4); các thủ tục ứng phó khẩn cấp (Phần 5); và xác định các thông tin ngoại tiếp cộng đồng và thông tin liên lạc giữa thành viên nhóm dự án hiện có (Phần 6).

Dự án dọn sạch này được thiết lập theo các qui chế địa phương, tiểu bang, và liên bang hiện hành. Các qui chế này gồm có kiểm soát tình trạng bụi vẩn qua Cơ Quan Không Khí Sạch Puget Sound và bảo vệ sức khỏe cũng như an toàn của công nhân qua Cơ Quan Sức Khỏe và An Toàn Nghề Nghiệp liên bang và Đạo Luật Sức Khỏe và An Toàn trong Ngành Công Nghiệp Washington. Nhóm thiết kế của Thành Phố đã lập một HASP tại chỗ (Phụ Lục C của Báo Cáo Thiết Kế Hoạt Động Loại Bỏ Chất Ô Nhiễm; Integral 2012) để trình bày về sức khỏe, an toàn, và ứng phó khẩn cấp cho các nhân viên có trách nhiệm lấy mẫu và quản lý các hoạt động xây cất trong chương trình loại bỏ chất ô nhiễm đó. Nhà thầu sẽ soạn tài liệu HASP sử dụng tại công trường cho công nhân của mình. Tài liệu này ít nhất cũng có tác dụng bảo vệ như là HASP sử dụng tại chỗ của Thành Phố. Dự án này cũng sẽ tuân thủ tất cả các qui định thông báo theo qui định trong trường hợp có hóa chất đổ ra ngoài và các trường hợp khẩn cấp.

CHASP Giai Đoạn 2 này là đề cập tới các tác động đối với chất lượng cuộc sống liên quan tới dự án có thể xảy ra, các thương tích, thiệt hại đối với thành viên cộng đồng, trong đó bao gồm cả các cư dân khu phố South Park. Các tiêu chí và mục tiêu sử dụng trong CHASP Giai Đoạn 2 là tương đương với, hoặc có nhiều tác dụng bảo vệ hơn là các qui định trong các qui chế nói trên. CHASP Giai Đoạn 2 này sẽ được công bố để công chúng xem xét ít nhất 30 ngày trước khi bắt đầu các hoạt động xây cất và được tu chỉnh để giải quyết nhận xét của cộng đồng nếu cần. Phản hồi của cộng đồng đối với CHASP Giai Đoạn 2 sẽ được sử dụng để soạn hoặc hiệu chỉnh các tờ thông tin Sân Vườn.

1.2 MÔ TẢ VỀ CÁC NHIỆM VỤ TẠI ĐỊA ĐIỂM THỰC HIỆN

Các hoạt động chính về loại bỏ chất ô nhiễm cho các gia cư bị ảnh hưởng sẽ bao gồm xúc bỏ toàn bộ đất bị ô nhiễm, và lấp lại bằng đất mới. Đa số cây cối và cỏ sẽ được đưa ra khỏi khu vực Sân Vườn, còn cây lớn và các bụi cây lớn sẽ được bảo vệ trong phạm vi có thể được. Đất thay thế sẽ được trồng lại cây, là các loại cây cỏ tương tự để đưa sân vườn trở lại tình trạng trước khi loại bỏ đất ô nhiễm. Các ảnh hưởng đối với giới kinh doanh tại địa phương dự kiến sẽ ở mức tối thiểu và có liên quan tới việc tạm thời không có nơi đậu xe trên đường phố và chặn con hẻm.

Đất ô nhiễm là các loại đất trong những lần điều tra trước đó được phát hiện là có nồng độ polychlorinated quá 1.0 mg/kg. Dự án dọn sạch Sân Vườn sẽ loại bỏ đất có nồng độ PCB theo thống kê thấp hơn mức cần dọn sạch là 1.0 mg/kg. Bất kỳ địa điểm nào có hoạt động xử lý chất PCB, polychlorinated dibenzo-p-dioxins và polychlorinated cùng một nơi cũng sẽ bị loại bỏ. Dữ liệu mẫu từ các cuộc nghiên cứu trước đó được ghi trong Phụ Lục F của báo cáo thiết kế hoạt động loại bỏ chất ô nhiễm (Integral 2012). Tổng cộng thể tích ước tính của đất bị ô nhiễm trong phạm vi các khu vực Sân Vườn là khoảng 1,000 yard vuông (CY), với độ sâu ô nhiễm dao động từ 6 tới 24 inch. dưới mặt đất. Mức độ xúc bỏ đất ô nhiễm tùy thuộc vào kết quả lấy mẫu đất hiện thời, trừ các dải trồng cây. Cũng sẽ tiến hành lấy mẫu thêm khi cần trong thời gian xây cất để xác nhận độ sâu đào đất trong các dải trồng cây cảnh có hệ thống đường ống điện nước dưới mặt đất và ở những khu vực mà quan sát bằng mắt trong thời gian xây cất cho thấy có thể bị ô nhiễm vượt ra ngoài khu vực đào đất dự kiến.

Thông tin chi tiết về sơ đồ địa điểm công trường, việc sử dụng phương tiện máy móc, qui trình xây cất, và lịch trình xây sẽ được nhà thầu lập trong kế hoạch tiến hành loại bỏ đất ô nhiễm (RAWP). RAWP sẽ được lập cùng với Thành Phố và sẽ được EPA phê chuẩn. Bản RAWP chính thức sẽ có trên mạng trực tuyến tại website của dự án dọn sạch T-117 (www.t117.com), và kỹ sư phụ trách cư dân của Thành Phố sẽ lưu một bản giấy tại địa điểm công trường trong thời gian xây cất.

1.3 CÁC TÀI LIỆU LIÊN QUAN

CHASP Giai Đoạn 2 này là một trong số nhiều tài liệu trong tập thiết kế Sân Vườn và tập tài liệu đệ trình của nhà thầu. Sau đây là phần trình bày tóm lược về các tài liệu dự án khác mô tả các đặc điểm xây cất liên quan tới CHASP Giai Đoạn 2 này.

1.3.1 Kế Hoạch Khuyến Khích Cộng Đồng Tham Gia

Kế hoạch khuyến khích cộng đồng tham gia (CIP) trình bày về hoạt động ngoại tiếp và phổ biến tin tức cho khu phố South Park. Mặc dù, CIP có phạm vi rộng hơn CHASP Giai Đoạn 2 này (chú trọng tới các vấn đề về sức khỏe và an toàn), nhiều khía cạnh của CIP có trong Mục 6 của CHASP Giai Đoạn 2 này. Nhóm Thành Phố sẽ hợp tác với EPA để áp dụng các nguyên tắc CIP trong toàn bộ dự án, nhằm bảo đảm cộng đồng được cập nhật tin tức về tiến trình dự án, và phản hồi các thắc mắc/ý kiến phản hồi của cộng đồng.

1.3.2 Tờ Thông Tin

Các tờ thông tin về Sân Vườn sẽ được cập nhật khi cần và được phổ biến cho cộng đồng trước và trong thời gian xây cất. Các tờ thông tin này sẽ trình bày về các hoạt động xây cất, lịch trình, và các biện pháp mà Thành Phố sẽ áp dụng để bảo vệ cộng đồng trong thời gian xây. Họ cũng sẽ cung cấp thông tin liên lạc quan trọng, kể cả đường dây khẩn miễn phí, cho cộng đồng để nêu ý kiến lo ngại và đặt câu hỏi.

2 SƠ ĐỒ ĐỊA ĐIỂM VÀ CÁC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN

Đất bị ô nhiễm cần phải loại bỏ được xác định ở một số nơi trong bảy khuôn viên cư gia, các dải trồng cây trên đường S Cloverdale Street, và trong hẻm giữa đường S Cloverdale và S Donovan, như trong Hình 2-1. Địa chỉ của các cư gia này, thể tích loại bỏ ước tính và phần trình bày tóm lược về các hoạt động loại bỏ đất ô nhiễm theo dự kiến là như sau:

- 8523 Dallas Avenue S—Loại bỏ 50 yard vuông đất. Độ sâu đào đất yêu cầu là 12 inches. Một đường lái xe vào nhà có lát bê-tông sẽ bị loại bỏ và thay thế bằng sỏi. Lối đi bê-tông sẽ được loại bỏ và thay thế. Một nhà đậu xe có mái hiện tại sẽ bị loại bỏ.
- 1410 S Cloverdale Street—Loại bỏ 180 yard vuông đất. Độ đào sâu yêu cầu là 24 inches. Một sân gạch và lối đi lát đá sẽ bị loại bỏ và thay thế. Một nhà đậu xe có mái hiện tại sẽ bị loại bỏ.
- 1421 S Cloverdale Street—Loại bỏ 15 yard vuông đất. Độ sâu đào đất yêu cầu là 18 inches.
- 1425 S Cloverdale Street—Loại bỏ 155 yard vuông đất. Độ đào sâu yêu cầu là 24 inches. Lối đi bộ bằng bê-tông sẽ được loại bỏ và thay thế.
- 1440 S Cloverdale Street—Loại bỏ 120 yard vuông đất. Độ sâu đào đất yêu cầu là 12 inches. Một lối đi bộ bằng bê tông và đường lái xe vào nhà rải sỏi sẽ bị loại bỏ và thay thế.
- 1445 S Cloverdale Street—Loại bỏ 15 yard vuông đất. Độ đào sâu theo yêu cầu dao động từ 2.5 tới 6 inches, tùy thuộc vào địa điểm cụ thể.
- 1418 S Cloverdale Street—Loại bỏ 65 yard vuông đất. Độ đào sâu yêu cầu là 24 inches. Lối đi bộ bằng bê-tông sẽ được loại bỏ và thay thế.
- Các dải trồng cây trên đường S Cloverdale Street - Loại bỏ 145 yard vuông đất. Độ đào sâu yêu cầu dao động từ 2.5 tới 24 inches, tùy thuộc vào địa điểm cụ thể. Cây cối hiện tại trên đường phố sẽ được dọn quang và thay thế bằng các bụi cây lớn phù hợp với yêu cầu của Sở Giao Thông Seattle.
- Con hẻm giữa giữa đường S Cloverdale và đường S Donovan—Loại bỏ 250 yard vuông đất. Độ đào sâu yêu cầu dao động từ 2.5 tới 36 inches, tùy thuộc vào địa điểm cụ thể. Phần sỏi rải phía trên hiện tại sẽ bị loại bỏ, cùng với lớp đất ở dưới. Hẻm sẽ được phục hồi bề mặt sỏi.

Qui trình thực hiện các công việc xây cất sẽ được áp dụng tại mỗi cư gia như sau:

- **Nhiệm vụ 1—Thông báo cho gia chủ.** Trước khi bắt đầu làm việc tại địa điểm gia cư, gia chủ sẽ được liên lạc để xác nhận phạm vi loại bỏ dự kiến và các hoạt động phục hồi cũng như thu xếp lịch trình để áp dụng kế hoạch đó.
- **Nhiệm vụ 2—Thiết lập các biện pháp kiểm soát tại địa điểm.** Khi bắt đầu hoạt động loại bỏ đất ô nhiễm theo lịch trình, nhà thầu sẽ tạo các hàng rào bằng băng

keo cảnh báo màu vàng, cột trụ, và hàng rào vải nhựa để khoanh vùng các khu vực loại trừ, các khu vực giảm ô nhiễm, và các khu vực an toàn, nơi sẽ diễn ra các hoạt động xây cất. Cơ sở vật chất kiểm soát ô nhiễm tại địa điểm, ví dụ như trạm rửa bánh xe và các phương thức quản lý tốt nhất để kiểm soát nước mưa cũng sẽ được cung cấp.

Nhà thầu sẽ cung cấp dịch vụ quản lý tại chỗ và vệ sinh dọn dẹp thích hợp trong tất cả các giai đoạn xây cất. Điều này bao gồm: duy trì các khu vực loại trừ, khu vực giảm ô nhiễm, và các khu vực an toàn; bảo trì phương tiện máy móc khẩn cấp ngay tại chỗ (ví dụ như bộ đồ dùng sơ cứu, trạm rửa mắt, bình dập lửa, bộ đồ xử lý hóa chất đổ ra ngoài, phương tiện bảo vệ cá nhân dự phòng, v.v...); tiến hành kiểm tra hàng ngày khu vực làm việc; sửa chữa hoặc thay thế dải băng khoanh vùng, hàng rào vải nhựa, các sản phẩm kiểm soát ăn mòn, và vải bạt Visqueen trong phạm vi khu vực cấm; đồng thời tiến hành kiểm soát giao thông khi có phương tiện máy móc và xe tải công trường.

- **Nhiệm vụ 3—Loại bỏ cây cối và các chướng ngại vật trên bề mặt.** Sau khi đã thiết lập các biện pháp kiểm soát tại chỗ, tất cả các chướng ngại vật trên bề mặt có thể gây trở ngại sẽ bị di dời và giữ lại để phục hồi sau, hoặc vứt bỏ.
- **Nhiệm vụ 4—Đào, vận chuyển, và vứt bỏ đất ô nhiễm.** Các khu vực đất ô nhiễm qui định sẽ được đào, xúc vào các xe tải, và vận chuyển tới bãi chôn rác đã được chấp thuận để vứt bỏ.
- **Nhiệm vụ 5—Nhập và thay thế đất.** Đất sạch thay thế sẽ được nhập và lấp vào các khu vực đào đất để đưa địa điểm trở về tình trạng ban đầu trước khi đào. Những nơi đào đất thường sẽ được lấp lại trong vòng 24 tới 48 giờ đồng hồ.
- **Nhiệm vụ 6—Phục hồi cây cối và các đồ vật đã dời đi.** Cây cối và cỏ từng được dọn quang ra khỏi khu vực đào đất sẽ được thay thế theo kế hoạch phục hồi qui định cho mỗi khu nhà. Bất kỳ đồ vật nào được giữ lại và trước đây đã từng được đưa ra khỏi khu nhà đó trong thời gian thực hiện Nhiệm Vụ 3 sẽ được đưa trở về vị trí ban đầu. Các phần đã bị dỡ bỏ không thể giữ lại được để sử dụng tiếp sẽ được thay thế.
- **Nhiệm vụ 7—Dỡ bỏ phương tiện máy móc của nhà thầu và tháo dỡ các phương tiện kiểm soát tại công trường.** Sau khi tất cả các hoạt động tại công trường đã hoàn tất, nhà thầu sẽ tháo bỏ các hàng rào hạn chế ra vào và di dời toàn bộ phương tiện máy móc. Một số biện pháp kiểm soát phù sa và xói mòn có thể vẫn tiếp tục được sử dụng cho tới khi cỏ mới đã mọc đầy đủ.
- **Nhiệm vụ 8—Bảo trì phục hồi khu nhà và sự chấp thuận của gia chủ.** Sau khi hoàn tất việc phục hồi cho khu nhà, các hoạt động bảo trì tiếp tục sẽ được thực hiện để duy trì các biện pháp kiểm soát ô nhiễm nước mưa tạm thời, tưới nước và bón phân cho cỏ mới, và sửa chữa những nơi sứt mòn nghiêm trọng của đất thay thế.

Sẽ đề nghị gia chủ phê chuẩn việc phục hồi sau khi cây cối mới đã sống trong khoảng thời gian sau 1 năm kể từ khi trồng.

3 ĐÁNH GIÁ VÀ KIỂM SOÁT CÁC ẢNH HƯỞNG CÓ THỂ CÓ ĐỐI VỚI CỘNG ĐỒNG

Chúng tôi hiểu rằng hoạt động dọn sạch Sân Vườn T-117 sẽ ảnh hưởng tới các cư dân và cơ sở thương mại của khu phố xung quanh theo nhiều cách. Mục này xác định và đánh giá các mối nguy hiểm về sức khỏe và an toàn có thể xảy ra cũng như các ảnh hưởng khác đối với chất lượng đời sống của cộng đồng do hoạt động dọn sạch Sân Vườn gây ra. Sẽ xác định và đánh giá ảnh hưởng và các mối nguy hiểm có thể có do hoạt động dọn sạch Sân Vườn để tìm cách ngăn ngừa hoặc giảm nhẹ.

Mỗi mục phụ sau đây trình bày về các biện pháp hoặc thủ tục cần phải thực hiện theo yêu cầu của nhà thầu trong khi tiến hành các hoạt động xây cất để bảo vệ sức khỏe và an toàn cho công chúng. Các biện pháp và thủ tục này cũng nhằm mục đích giảm nhẹ ảnh hưởng của dự án dọn sạch đối với các cư dân và cơ sở thương mại ở gần. Chúng tôi, Thành Phố, các đại diện của chúng tôi, và EPA sẽ tiến hành quản lý tất cả các hoạt động xây cất và loại bỏ đất ô nhiễm cũng như các biện pháp bảo vệ cộng đồng gắn liền.

3.1 CHẤT LƯỢNG KHÔNG KHÍ

Trong thời gian xây, có khả năng sẽ thải vào không khí (vượt ra ngoài khu vực đang là công trường) bụi vẩn (có thể nhiễm PCB) và khói xả động cơ.

3.1.1 Bụi vẩn

Các biện pháp kiểm soát sau đây sẽ được áp dụng để ngăn ngừa các vấn đề về chất lượng không khí do bụi vẩn.

- Các biện pháp kiểm soát tại công trường ví dụ như ngừng xúc đất trong các điều kiện thời tiết có thể nhìn thấy bụi mù hoặc hạn chế các hoạt động xúc đất ở ngoài trời trong phạm vi từng khu vực có thể kiểm soát một
- Sử dụng bình xịt nước để nén bụi và chứa nước ở bất kỳ khi nào có thể được
- Rửa sạch các xe rời khu vực công trường để loại bỏ đất hoặc bụi ra khỏi rãnh lốp xe và phía bên ngoài xe
- Điều chỉnh các lộ trình đi lại dành cho xe chuyên chở
- Che mui xe tải để tránh các vật liệu mang bụi thoát ra ngoài.

Trong tất cả các hoạt động, tiêu chuẩn lượng hóa "không nhìn thấy bụi" trong phạm vi chu vi địa điểm thực hiện và trong phạm vi khu phố (ví dụ như không có bụi trên xe tải) sẽ là biện pháp đánh giá. Vì độ dài thời gian và phạm vi hạn chế của các hoạt động loại bỏ đất ô nhiễm Sân Vườn T-117 theo dự kiến, không có đề xuất về giám sát lượng hóa (ví dụ như các trạm giám sát không khí). Gia chủ và các cư dân có thể theo dõi xem các phương thức quản lý thích hợp nhất có được áp dụng và vận dụng theo đúng qui định để giảm thiểu bụi

hay không và sẽ có một đường dây khẩn miễn phí để nêu vướng mắc (xem Phần Liên Lạc Trong Trường Hợp Khẩn Cấp). Kỹ sư phụ trách cư dân của Thành Phố sẽ phản hồi khi thích hợp.

Trong trường hợp nhìn thấy rõ bụi tại địa điểm, các biện pháp giảm nhẹ ví dụ như các biện pháp sau đây sẽ được tiến hành:

- Ngừng xúc đất cho tới khi có các biện pháp kiểm soát và các biện pháp đó đã chứng minh là có hiệu quả.
- Giảm tốc độ làm việc để hạn chế số lượng và kích cỡ mỗi lần xúc đất bên ngoài trời vào bất cứ thời điểm nào
- Xịt nước để ngừa bụi và thu gom nước thải khi thích hợp
- Cung cấp các tấm chắn gió hoặc các tấm quây khác để chắn gió lớn.

3.1.2 Khói Xả Từ Động Cơ

Để kiểm soát các ảnh hưởng của khói xả động cơ đối với chất lượng không khí, sẽ không được phép để máy xúc chạy mà không có người trông coi trong hơn hai phút. Không được phép để xe vận tải chạy mà không có người trông coi khi đậu trên đường của khu phố trong thời gian tải và dỡ đất. Do hoạt động dọn sạch Sân Vườn diễn ra trong thời gian ngắn, không có đề xuất về giám sát không khí cho khói xả từ động cơ; tuy nhiên, bất kỳ ai nhận thấy có thể xảy ra tình trạng xả khói đều có thể báo cáo vấn đề đó cho kỹ sư phụ trách cư dân (xem Phần Liên Lạc Khẩn Cấp).

3.1.3 Khói Thuốc Lá

Các nhân viên không được phép hút thuốc lá trong tư gia trong phạm vi cách lối vào tư gia 25 feet, hoặc trong phạm vi khu vực xử lý qui định. Sẽ không giám sát khói thuốc lá, ngoài việc lưu ý xem nhân viên có tuân theo các qui định về hút thuốc lá hay không.

3.2 TIẾNG ÒN

Mục này trình bày tóm lược về sắc lệnh địa phương qui định về tiếng ồn và giờ có thể tiến hành công việc. Bộ Luật Thành Phố Seattle (SMC) Chương 25.08 thiết lập các giới hạn về tiếng ồn tại địa điểm xử lý trong phạm vi các cư gia. Cụ thể là, mức âm thanh được phép tối đa dựa trên SMC 25.08.410, được ấn định mức giới hạn 55 đêxiben mức tiếng ồn gây ra cho cư gia. SMC 25.08.425 cho phép thêm 25 đêxiben cho các hoạt động xây cất, do đó mức âm thanh được phép tối đa tại khu nhà tiếp nhận là 80 đêxiben, từ 7 giờ sáng tới 7 giờ tối. (Thành Phố Seattle 2012) vào các ngày trong tuần. Mức âm thanh này tương tự như tiếng ồn chạy máy hút bụi hoặc đứng cạnh máy nghiền rác hoặc máy rửa chén đĩa. Các hoạt động xây sẽ được giới hạn trong khoảng thời gian từ 7 giờ sáng tới 7 giờ tối các ngày trong tuần để giảm thiểu việc gây phiền hà cho cư dân. Các điều chỉnh đối với các lịch trình này có thể được thực hiện cho phù hợp với hoàn cảnh đặc biệt của từng cư dân bằng cách

thông báo trước cho đội xây cắt qua đường dây khẩn số điện thoại miễn phí (xem Địa Chỉ Liên Lạc Trong Trường Hợp Khẩn Cấp) và phối hợp sau đó với kỹ sư phụ trách cư dân.

Mức độ ồn từ phương tiện máy móc hạng tương đối nhẹ dùng cho công việc này dự kiến sẽ thấp hơn các mức cho phép và, do đó, không có đề xuất giám sát tiếng ồn liên tục. Trong giai đoạn vận hành ban đầu của máy xúc, một đồng hồ đo cầm tay sẽ được sử dụng để đo tiếng ồn vào thời điểm đó và kiểm tra bảo đảm là các mức độ ồn đó phù hợp với qui định của sắc lệnh về tiếng ồn.

3.3 GIAO THÔNG VÀ ĐẬU XE

Xe tải và xe cộ của nhân viên sẽ được sử dụng để di chuyển nguyên vật liệu, phương tiện máy móc, và nhân viên trong các hoạt động xây cất. Các xe này sẽ tạm thời (việc này không thể tránh được) làm tăng giao thông trên các đường phố trong vùng và xa lộ và sẽ làm tăng nhu cầu đậu xe trong khu vực. Tuy nhiên, mục đích của dự án là giảm lượng xe sử dụng, hạn chế thời điểm và địa điểm xe đi qua các khu phố, và cần phải áp dụng nhiều thủ tục bảo vệ an toàn khác nhằm giảm nguy cơ xảy ra tai nạn. Các dạng và mục đích của xe dự án bao gồm:

- Xe tải, xe sàn phẳng, và các loại xe cỡ lớn khác để chuyên chở nguyên vật liệu xây dựng, phương tiện máy móc hạng nặng, đất đã xúc, đất lấp đầy, và rác vôi gạch vụn
- Máy móc hạng nặng, ví dụ như xe cẩu, xe nạp nguyên vật liệu, và máy nén vận hành từ các xe tải sàn phẳng tới các khu vực công trường hoặc di chuyển giữa các khu vực công trường.
- Các xe tải nhỏ và xe hơi để chuyên chở công nhân xây dựng, các đội lấy mẫu, nhân viên quản lý điều hành, khách thăm được phép, và những người khác cần thiết để thực hiện công việc đó.

Các phương thức chính nhằm giảm thiểu ảnh hưởng của giao thông và đậu xe liên quan tới các lưu ý về thiết kế và phân đoạn như sau:

- Xe tải di chuyển qua lại khu phố thường sẽ sử dụng các lộ trình vận chuyển được xác định trong Hình 3-1. Dựa trên tổng thể tích đất xúc và đất lấp đầy, dự kiến sẽ có khoảng 60 xe tải trong giai đoạn hai tháng.
- Xe tải và xe dự án sẽ tuân theo các giới hạn về tốc độ tại địa phương, luật giao thông, và các qui chế về việc bảo trì, giữ chỗ, chằng giữ/che đậy nguyên vật liệu chở trên xe, và các biện pháp bảo vệ an toàn khác.
- Các nhân viên chuyên cầm cờ hiệu sẽ có mặt để điều khiển mọi hoạt động của phương tiện máy móc và xe tải trong tất cả các khu vực công trường trong toàn bộ thời gian thực hiện.
- Phương tiện máy móc xây dựng sẽ có chuông báo động dự phòng để cảnh báo cho công nhân và dân chúng về phương tiện máy móc đang di chuyển.

- Các qui định hạn chế ra vào và giao thông sẽ được đăng tải và thông tin liên lạc rõ ràng cho cả cư dân và công nhân khi các điều kiện của địa điểm công trường thay đổi.
- Các nhân viên lái xe tải sử dụng xăng diesel và phương tiện máy móc khác phải tuân theo tất cả các luật lệ giao thông của tiểu bang Washington, trong đó bao gồm cả máy chạy không người trong tối đa 2 phút trên các đường phố tại địa phương. Sẽ không được phép để máy chạy không người trên các đường phố trong khu phố.
- 36. Xe tải sẽ được phân đoạn theo các phần của S Donovan Street và Dallas Avenue S tới phía đông đường 17th Avenue S và/hoặc trong khuôn viên của Cảng. Nhà thầu sẽ có kế hoạch kiểm soát giao thông nhằm bảo đảm an toàn và duy trì thông suốt hoạt động giao thông cho khu phố tại địa phương. Ngoài ra, sẽ liên lạc với Caffè Umbria trước khi bắt đầu xây dựng để bàn thảo về các giới hạn cụ thể đối với việc phân đoạn.
- Công nhân sẽ được khuyến khích đi xe chở người theo nhóm tới địa điểm nhằm giảm bớt căng thẳng về đậu xe và giao thông. Nhân viên sẽ đậu xe bên trong các khu vực qui định trên các phần đường S Donovan Street và Dallas Avenue S tới phía đông của 17th Avenue S và/hoặc trong khuôn viên của Cảng. Dự kiến sẽ có tối đa 12 công nhân xây dựng tham gia hoạt động dọn sạch Sân Vườn vào bất cứ thời điểm nào.
- Các công nhân sẽ chỉ đậu xe tại các khu vực phân đoạn qui định bên trong khu vực đó. Khách thăm quan sát các hoạt động xây cất có thể đậu xe tại những nơi đậu xe công cộng qui định ở xung quanh địa điểm trong khoảng thời gian ngắn.

3.4 KIỂM SOÁT ĐỊA ĐIỂM THỰC HIỆN

Để bảo vệ sức khỏe con người và môi trường, các khu vực có đất bị ô nhiễm và máy móc hạng nặng sẽ được kiểm soát chặt chẽ nhằm giảm thiểu việc ra vào của công chúng. Sau đây là nội dung mô tả tổng quát về các biện pháp kiểm soát địa điểm thực hiện sẽ được áp dụng trong khi xây cất tại mỗi khu nhà.

Trước khi bắt đầu các hoạt động xúc đất, nhà thầu sẽ áp dụng các biện pháp duy trì an ninh và kiểm soát việc ra vào địa điểm đó. Nhà thầu sẽ vây vùng các khu vực được đào đất; đánh dấu cờ lên cây, bụi cây, và các kết cấu nhà trong phạm vi khu vực đào đất không được phép tác động; và các khu vực ranh giới hoạt động để hạn chế ra vào. Chu vi của các khu vực được xúc đất sẽ được đánh dấu bằng hàng rào vải nhựa tạm thời. Các khu vực khác cần phải tránh, ví dụ như khu vực chất nguyên vật liệu lên xe ngay cạnh nơi xúc đất, sẽ được đánh dấu bằng hàng rào băng keo màu vàng và các cột chống. Khi phân giới khu vực chất nguyên vật liệu lên xe và xúc đất là khu vực loại trừ, công chúng sẽ được thông báo về các khu vực cần tránh. Các mối nguy hiểm bên trong các khu vực loại trừ bao gồm xúc đất ở ngoài trời, phương tiện máy móc di chuyển, và đất bị ô nhiễm; do đó, chỉ có các công nhân được ủy quyền và đã được huấn luyện thích hợp mới được phép vào các khu vực đó. Thông tin này sẽ được nhắc lại trong các tờ thông tin về Sân Vườn.

Trong giờ làm việc, chỉ có xe cộ, phương tiện máy móc, và nhân viên được ủy quyền cần thiết cho công việc tại địa điểm đó mới được phép vào trong các khu vực loại trừ. Ngoài việc phân giới, sẽ có biển hiệu cảnh báo để lưu ý công chúng thận trọng không được vào các khu vực loại trừ.

Điều quan trọng là cư dân không được phép vào các khu vực loại trừ. Các cư dân cần ra vào nhà mình trong thời gian diễn ra các hoạt động này sẽ được tạo điều kiện. Công việc xây cất sẽ được chia theo giai đoạn, sao cho không quá một cổng vào bị hạn chế cho một căn nhà vào bất cứ thời điểm nhất định nào. Các cư dân sẽ được thông báo trước 48 giờ về thời điểm các hoạt động xây ca1â diễn ra gần phía trước hoặc phía sau các cổng vào của căn nhà. Chúng tôi sẽ hết sức nỗ lực để việc ra vào căn nhà được dễ dàng như bình thường và không làm ảnh hưởng tới việc ra vào của các cư dân hoặc các nhân viên ứng phó khẩn cấp (ví dụ như trong các trường hợp khẩn cấp về y tế hoặc hỏa hoạn). Dự kiến một điểm ra vào nào đó sẽ không thể sử dụng được trong tối đa 48 giờ.

Trong và sau khi tiến hành các hoạt động loại bỏ đất, và trước khi lấp lại bằng đất sạch, mực đất có thể thấp hơn 6 tới 24 inch so với lối đi bộ, sân có mái che, sân sau nhà, và cầu thang. Tình trạng đó có thể gây té ngã cho các cư dân, thú nuôi, và khách thăm. Hàng rào vải nhựa tạm thời sẽ được để lại tại chỗ, tuy nhiên các cư dân sẽ được cảnh báo không vào khu vực công trường sau giờ làm việc. Những nơi đào đất thường sẽ được lấp lại trong vòng 24 tới 48 giờ đồng hồ.

Nếu những người không nhận thấy các hàng rào hạn chế ra vào của khu vực công trường nên vô ý đi vào, nhà thầu có thể làm cho các hàng rào đó dễ nhìn thấy hơn. Nếu phát hiện thấy có người xâm phạm trái phép trên phương tiện máy móc của dự án hoặc trong các khu vực công trường, nhân viên an ninh và các giới chức có thẩm quyền tại địa phương sẽ được thông báo.

3.5 NGĂN NGỪA ĐỔ HÓA CHẤT RA NGOÀI

Trước khi đào đất, nhà thầu sẽ thiết lập một khu vực loại trừ xung quanh khu vực công trường, trong đó sẽ bao gồm khu vực đào đất và một khu vực chất đất lên xe qui định. Khu vực chất đất lên xe và đường đi từ khu vực đào đất tới khu vực chất đất lên xe sẽ được che bằng vải bạt Visqueen, được bảo vệ bằng các tấm kim loại hoặc gỗ ép. Bất kỳ vật liệu nào đổ ra ngoài trong phạm vi khu vực loại trừ sẽ được lau dọn sạch và vứt bỏ thường xuyên, để tránh đưa vào trong các khu vực sạch khác.

Nhà thầu sẽ giữ một bộ đồ xử lý hóa chất đổ ra ngoài đầy đủ dụng cụ cần thiết tại địa điểm thực hiện, trong đó có gạc thấm và bít tắt, vật liệu thấm loại rời, túi rác, xẻng, chổi, dụng cụ hút rác, và phương tiện bảo vệ cá nhân dự phòng.

Sẽ không tiến hành nạp nguyên liệu cho xe cộ và phương tiện máy móc trong khuôn viên của cư gia hoặc các đường phố liền kề. Xe công trường sẽ được nạp tiếp xăng tại các trạm bán xăng. Các phương tiện máy móc khác sẽ được nạp tiếp xăng tại khu vực được cách ly trong khu vực công trường qui định, ở phía đông 17th Avenue S và/hoặc trong khuôn viên của Cảng.

3.6 TỒN THƯƠNG CÁ NHÂN

Có thể có nguy cơ ảnh hưởng tới sự an toàn của cư dân, thú nuôi, khách tới thăm, hoặc những người tò mò có thể vô ý đi vào khu vực công trường của dự án hoặc theo cách khác. Để tránh tình trạng vô ý đi vào, các khu vực công trường sẽ được rào chắn và có biển hiệu rõ ràng như đã ghi trong Mục 3.4 ở trên, và biển báo sẽ thường được kiểm tra để bảo đảm dễ nhìn thấy và liên quan tới các hoạt động/khu vực công trường hiện tại. Một nhân viên chuyên cầm cờ hiệu sẽ có mặt tại mỗi địa điểm thực hiện, như đã ghi trong Mục 3.3 ở trên.

Một buổi họp cung cấp tin tức về an toàn sẽ được tổ chức trước khi tiến hành các hoạt động tại mỗi cư gia đang có người cư ngụ. Buổi họp đó sẽ được điều hành bởi đại diện được ủy quyền hoặc kỹ sư phụ trách cư dân của Thành Phố, và sẽ có cả gia chủ, (những) người thuê nhà, EPA, và nhà thầu. Các vấn đề lo ngại về sức khỏe và an toàn của cộng đồng sẽ được nhắc lại trong buổi họp cùng với phần thảo luận về công việc sẽ thực hiện, lịch trình, và các vấn đề lo ngại của gia chủ/người thuê nhà.

Ngoài ra, tất cả các công nhân sẽ tham dự các buổi họp về an toàn hàng ngày, do nhà thầu tiến hành, khi bắt đầu mỗi ngày, các buổi họp này sẽ bàn thảo về các nhiệm vụ sẽ được thực hiện trong ngày hôm đó và nhắc lại các mối lo ngại về an toàn như cảnh báo bằng miệng trong giờ làm việc để lưu ý những người không phải là công nhân về các khu vực hạn chế ra vào. Các hoạt động tại công trường sẽ được tạm ngừng để ngăn ngừa thương tích, cho tới khi những người không được phép đã rời khỏi khu vực công trường.

Trong giờ làm việc, nhóm dự án sẽ có các cảnh báo bằng hình ảnh và âm thanh (ví dụ như cảnh báo bằng miệng, tuýt còi và/hoặc còi hơi, cờ hiệu an toàn, dấu hiệu bằng tay/cử chỉ, v.v...) để cảnh báo các thành viên trong nhóm dự án về các tình huống có thể khẩn cấp và/hoặc sự hiện diện của những người không phải công nhân ở gần khu vực dự án.

Các cư dân nên giữ thú nuôi ở trong nhà trong thời gian dọn sạch sân vườn nhà mình. Nên dắt thú nuôi bằng dây xích đi tập thể dục hoặc cho ra ngoài đi vệ sinh, và nên nằm trong tầm kiểm soát của chủ nhân, cả trong và sau giờ làm việc. Trong trường hợp có một con thú không có dây buộc giữ đi vào khu vực công trường, công việc sẽ được tạm ngừng cho tới khi con vật đó được đưa ra và buộc giữ. Gia chủ sẽ được yêu cầu gọi thú nuôi đó hoặc cho phép nhân viên đưa con vật đó ra khỏi khu vực công trường, thay vì tự vào khu vực công trường. Xin lưu ý rằng nếu không thể xác định được gia chủ của con vật đó, chúng tôi có thể gọi cơ quan kiểm soát động vật, nếu cần.

3.7 THIỆT HẠI VỀ TÀI SẢN

Trước khi tác động tới đất, một cuộc khảo sát trước khi đào đất sẽ được thực hiện tại mỗi khu nhà và các điều kiện hiện tại sẽ được ghi chép lại (ví dụ như hình kỹ thuật số). Nhà Thầu sẽ chịu trách nhiệm sửa chữa bất kỳ hư hỏng nào đối với tài sản tư nhân hoặc công cộng do các hoạt động xây cất hoặc xảy ra trong khi thực hiện các hoạt động xây cất. Thành Phố sẽ áp dụng các biện pháp thích hợp thay mặt cho gia chủ và/hoặc người thuê

nhà để bảo đảm rằng tài sản bị hư hỏng được đưa trở lại tình trạng trước khi thực hiện, hoặc được bồi thường theo cách khác.

Khi các hoạt động diễn ra ở sân vườn phía trước và/hoặc bên cạnh nhà, đường lái xe vào nhà và phần đậu xe trên đường dọc theo mặt tiền của căn nhà sẽ tạm thời không thể sử dụng được. Các khu vực đậu xe sẽ được phong tỏa để sử dụng làm khu vực chất/dỡ nguyên vật liệu. Chỉ được phép có một xe tải đậu trong khu vực chất/dỡ nguyên vật liệu vào bất kỳ thời điểm nào.

Tất cả các phương tiện máy móc hạng nặng sẽ được tắt, khóa, và buộc giữ chắc chắn khi không sử dụng và phương tiện máy móc cũng như dụng cụ nhỏ hơn sẽ được khóa bên trong xe moóc của nhà thầu khi không sử dụng. Qui định này sẽ bảo vệ cả nhà thầu tránh hư hỏng thiệt hại đối với phương tiện máy móc và cộng đồng bằng cách giám các hoạt động liên quan tới việc xâm phạm tài sản.

4 LỊCH TRÌNH DỰ ÁN

Hoạt động dọn sạch Sân Vườn dự kiến sẽ được thực hiện trong mùa thu năm 2012, với các hoạt động bảo trì gia cư được phục hồi kéo dài khoảng một năm sau khi hoàn tất giai đoạn trồng cây mới ban đầu. Các hoạt động xây dựng tại công trường thường sẽ diễn ra trong giờ làm việc thông thường vào ban ngày (7 giờ sáng tới 7 giờ tối), năm ngày một tuần. Tuy nhiên, các hoạt động ngoài địa điểm ví dụ như xe tải đi lại trên các con đường xung quanh địa điểm công trường và các hoạt động theo giai đoạn thực hiện trong phạm vi khu vực qui định của nhà thầu có thể diễn ra ngoài các giờ này. Sẽ không làm việc vào các ngày cuối tuần hoặc ngày lễ.

5 KẾ HOẠCH ỨNG PHÓ TRONG TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP

Mục này trình bày về các kế hoạch và thủ tục ứng phó với các trường hợp khẩn cấp có thể ảnh hưởng tới cộng đồng địa phương trong quá trình thực hiện. Mục này cũng trình bày về trách nhiệm và qui trình xử lý đối với các trường hợp khẩn cấp có thể biết trước là sẽ xảy ra. Mặc dù không phải tất cả các trường hợp khẩn cấp đều có thể biết trước, mục này cung cấp một khung qui định về xử lý, bất kể hình thức hoặc mức độ nghiêm trọng của trường hợp khẩn cấp đó.

5.1 TRÁCH NHIỆM VÀ NƠI LIÊN LẠC

Thành Phố có trách nhiệm thực hiện và quản lý hoạt động dọn sạch Sân Vườn và thực thi hợp đồng xây cất. Nhóm quản lý hoạt động xây cất của Thành Phố bao gồm một viên chức phụ trách sức khỏe và an toàn tại chỗ, có trách nhiệm giám sát và kiểm tra xác nhận là tất cả các qui chế HASP tại địa điểm Giai Đoạn 2 được thực hiện một cách hiệu quả. Nhà thầu phụ trách công việc loại bỏ đất ô nhiễm có trách nhiệm quản lý việc xử lý bất kỳ và tất cả các trường hợp khẩn cấp liên quan tới xây dựng; xác nhận rằng phương tiện bảo vệ an toàn (ví dụ như bộ đồ sơ cứu, trạm rửa mắt, bình dập lửa, bộ đồ xử lý hóa chất đổ ra ngoài, phương tiện bảo vệ cá nhân dự phòng) đều có sẵn và hoạt động bình thường; và thông báo cho các giới chức có thẩm quyền thích hợp cũng như các cơ quan ứng phó biết trong trường hợp xảy ra tai nạn. Các cư dân hoặc công chúng nhìn thấy, hoặc liên can tới một tai nạn, cần báo cho bất kỳ nhân viên dự án nào tại địa điểm đó biết về tình huống khẩn cấp (người này sau đó sẽ áp dụng các thủ tục ứng phó) và nếu thích hợp, gọi 911.

Trong trường hợp khẩn cấp, có thể tham khảo các bản đồ và hướng dẫn đường đi tới y viện không cần lấy hẹn trước ở nơi gần nhất và phòng cấp cứu bệnh viện nơi gần nhất như trong Hình 5-1 và 5-2, theo thứ tự tương ứng.

5.2 CÁC TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP

Ứng phó trong trường hợp khẩn cấp là nói tới nhiều sự kiện có thể xảy ra tại địa điểm dự án và có thể ảnh hưởng tới cộng đồng xung quanh. Các sự kiện này là các trường hợp khẩn cấp do máy móc không hoạt động hoặc do lỗi của con người. Các dạng trường hợp khẩn cấp có thể ảnh hưởng tới cộng đồng bao gồm các trường hợp sau đây:

- Tai nạn xe cộ hoặc phương tiện máy móc hạng nặng
- Cháy nổ
- Đổ hóa chất ra ngoài.

Trong trường hợp có tai nạn, nhân viên liên can sẽ thông báo ngay cho nhân viên ứng phó khẩn cấp bằng cách gọi 911. Sau khi gọi 911, vẫn là nhân viên đó sẽ thông báo cho kỹ sư phụ trách cư dân và viên chức phụ trách sức khỏe và an toàn tại chỗ của công ty cũng như nhân viên giám sát sức khỏe và an toàn tại chỗ của nhà thầu (SHSS). Ngoài ra, các biện

pháp ứng phó khẩn cấp thích hợp sẽ được nhân viên tại địa điểm thực hiện áp dụng ngay để giúp những người bị thương tích và tránh nguy hiểm cho những người khác. Các biện pháp này có thể bao gồm liên lạc với các giới chức có thẩm quyền liên quan (tùy thuộc vào tính chất của trường hợp khẩn cấp đó) và các cơ sở chăm sóc sức khỏe, đồng thời đưa những người liên quan tới một nơi an toàn, khi thích hợp.

EPA, kỹ sư phụ trách cư dân, viên chức phụ trách sức khỏe và an toàn tại địa điểm thực hiện, và SHSS sẽ xác định cộng đồng đã bị ảnh hưởng hay chưa và tiếp xúc ở mức độ nào, nguyên nhân tiếp xúc, và các biện pháp sẽ áp dụng để ngăn ngừa các sự cố tương tự xảy ra trong tương lai. SHSS cũng sẽ quản lý việc thông báo, phản hồi, và các hoạt động theo dõi tiếp theo đúng các thủ tục qui định trong HASP dành cho địa điểm thực hiện.

5.2.1 Tai Nạn Do Xe Cộ hoặc Phương Tiện Máy Móc Hạng Nặng

Như đã trình bày trong Mục 3.3, xe tải và xe của nhân viên sẽ được sử dụng để di chuyển nguyên vật liệu, phương tiện máy móc, và công nhân trong thời gian diễn ra các hoạt động xây cất. Các xe này sẽ tạm thời (không thể tránh được) làm tăng lưu lượng giao thông trên các đường phố và xa lộ tại địa phương và có khả năng sẽ xảy ra các tai nạn va đụng xe với khách bộ hành và xe khác lưu thông trên đường.

Kế hoạch kiểm soát giao thông của Nhà Thầu (được cung cấp trong RAWP) sẽ trình bày về các thủ tục sẽ được áp dụng trong việc sử dụng các giới hạn tốc độ, cờ hiệu cảnh báo, và đèn tín hiệu để kiểm soát giao thông và bảo đảm an toàn cho người đi bộ. Nếu xảy ra tai nạn, các thủ tục thông thường để ứng phó khẩn cấp nói trên sẽ được tuân thủ.

5.2.2 Cháy Nổ

Nguy cơ cháy nổ rất hiếm khi xảy ra vì đất xúc lên chỉ có ít lượng hợp chất có thể bay hơi. Ngoài ra, các xe tải chở đất hoạt động bằng nhiên liệu diesel, đây không phải là chất nổ trong các điều kiện hoạt động bình thường. Tuy nhiên, nếu có xảy ra cháy nổ, việc đó có thể ảnh hưởng tới cộng đồng.

Như đã trình bày ở trước trong Mục 3.13, sẽ nghiêm cấm hút thuốc trong phạm vi các khu vực Sân Vườn, và trong bán kính cách lối vào nhà của bất kỳ căn nhà nào 25 ft. Các vật đựng hở nắp bên trong có vật liệu dễ gây cháy hoặc nổ sẽ không được vận chuyển bằng phương tiện máy móc của dự án, và sẽ có bình dập lửa trong mỗi xe tải chở nguyên vật liệu, và trên mỗi phương tiện máy móc hạng nặng.

SHSS sẽ liên lạc với nha cứu hỏa trước khi thực hiện bất kỳ công việc nào có thể ảnh hưởng tới việc xe cấp cứu vào khu vực đó (ví dụ như tạm đóng làn đường để phục vụ các xe tải chất/dỡ nguyên vật liệu).

Nếu có xảy ra hỏa hoạn, SHSS sẽ liên lạc với nhân viên tiếp ứng của nha cứu hỏa. Nếu không thể kiểm soát được đám cháy bằng bình dập lửa, khu vực đó sẽ được sơ tán ngay.

Nếu xảy ra cháy nổ, Thành Phố sẽ đánh giá lại các biện pháp phòng ngừa hiện thời, đặc biệt là khả năng cứu hỏa của dự án, và sẽ làm việc với bên ứng cứu khẩn cấp tại địa phương để bảo đảm hiện có các biện pháp kiểm soát phòng ngừa hỏa hoạn thích hợp.

5.2.3 Xử Lý Hóa Chất Đổ Ra Ngoài Trong Trường Hợp Khẩn Cấp

Nếu hóa chất vô ý lọt ra ngoài, đất hoặc nhiên liệu bị ô nhiễm có thể nhiễm vào các đường phố trong khu phố hoặc cư gia. Có khả năng là hóa chất đổ ra ngoài hoặc xăng dầu rò rỉ vì máy móc không hoạt động (ví dụ như đường ống dẫn nhiên liệu bị hư hỏng, đường dây thủy lực bị sờn cũ) hoặc do một chiếc xe bị hư hỏng do sự cố. Trường hợp đổ hóa chất ra ngoài hoặc rò rỉ đó có thể ảnh hưởng tới cộng đồng. Kế hoạch giảm nhẹ thiệt hại và kiểm soát ô nhiễm của nhà thầu (sẽ được cung cấp trong RAWP) sẽ có kế hoạch chi tiết về các biện pháp ứng phó và kiểm soát ngăn ngừa tình trạng đổ hóa chất ra ngoài cho dự án đó.

Trước khi di chuyển các phương tiện máy móc tới khu vực công trường, nhà thầu sẽ kiểm tra tình trạng nguyên vẹn của các bộ phận máy móc để bị hư hỏng và làm đổ hóa chất ra ngoài hoặc xả hóa chất (ví dụ như đường ống nước, đường ống dẫn nhiên liệu). Nếu xảy ra tình trạng đổ hóa chất ra ngoài hoặc rò rỉ nhiên liệu hoặc đất bị ô nhiễm do phương tiện máy móc bị hư hỏng hoặc tai nạn, nhà thầu sẽ tuân theo các thủ tục qui định trong kế hoạch ứng phó và kiểm soát ngăn ngừa đổ hóa chất ra để khắc phục và dọn sạch ngay tất cả các nguyên vật liệu đổ ra ngoài.

SHSS sẽ thông báo với Thành Phố về bất kỳ trường hợp nào đổ hóa chất ra ngoài. Sẽ báo cáo và thông báo thêm bằng miệng cho National Response Center, EPA, và Sở Sinh Thái Tiểu Bang Washington trong trường hợp lượng hóa chất đổ ra ngoài vượt quá các qui định về số lượng phải báo cáo chất nguy hiểm trong Mục 103 của CERCLA. Đối với đất đã nhiễm PCB có nồng độ ở mức xác định được trong thời gian lấy mẫu trước khi xác nhận, số lượng cần phải báo cáo là khoảng 15 yard vuông.

5.2.4 Thiên Tai

Trong trường hợp xảy ra thiên tai, ví dụ như động đất, lũ lụt, hoặc các điều kiện thời tiết nguy hiểm, nhà thầu sẽ ngừng tất cả các hoạt động công trình. Nhân viên giám sát địa điểm thực hiện sẽ gọi 911, khi cần, trong trường hợp nhân sự, công chúng, hoặc nhà cửa gặp nguy hiểm. Tất cả các nhân viên có mặt tại chỗ sẽ được điểm danh và cho về nhà nếu điều kiện cho phép. Nhân viên giám sát địa điểm sẽ thông báo cho EPA và kỹ sư phụ trách cư dân biết về việc ngừng hoạt động. Các khu vực làm việc sẽ được che chắn để tránh trường hợp đổ hóa chất ra ngoài có thể ngăn ngừa được và phương tiện máy móc không được buộc giữ chắc chắn ảnh hưởng tới cộng đồng.

6 KẾ HOẠCH THÔNG TIN LIÊN LẠC VỀ HOẠT ĐỘNG XÂY DỰNG

Mục tiêu của kế hoạch thông tin về hoạt động xây dựng là như sau:

1. Cung cấp thông tin dự án dễ hiểu và kịp thời cho công chúng
2. Tạo điều kiện tiếp cận thông tin dự án cho công chúng
3. Nhanh chóng phổ biến thông tin về các trường hợp khẩn cấp liên quan tới dự án.

Mục này trình bày về các phương thức và phương pháp đạt được mục tiêu đó. Một chương trình giải quyết tất cả các khiếu nại liên quan tới dự án, trong đó bao gồm cả các khiếu nại liên quan tới chất lượng không khí, tiếng ồn, giao thông đi lại, và việc sử dụng đường phố hoặc ra vào cư gia, cũng sẽ được bàn thảo.

Một bản CIP đã được lập cho chương trình dọn sạch Sân Vườn T-117 (HSPA và Integral 2012). Các hoạt động mô tả dưới đây phù hợp với hoạt động trong CIP, và thúc đẩy các mục tiêu chung về khuyến khích cộng đồng tham gia.

6.1 CÁC CỘT MỐC CHÍNH

Các điểm mốc chính và tin tức cập nhật có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở các thông tin sau đây:

- Lựa chọn nhà thầu
- Lựa chọn, và tu chỉnh các lộ trình vận chuyển và lưu lượng giao thông ước tính
- Giờ làm việc đã điều chỉnh
- Lịch trình xây cất, trong đó bao gồm cả thời điểm bắt đầu và kết thúc các hoạt động chính
- Các tờ thông tin theo định kỳ có thông tin về tiến trình xây cất.

6.2 THÔNG BÁO CHO CỘNG ĐỒNG (NGOẠI TIẾP)

Thông tin kỹ thuật về hoạt động dọn sạch T-117, các quyết định của nhóm dự án và những người có quyền lợi liên quan, và các thông báo về cơ hội khuyến khích cộng đồng tham gia cần phải có thông tin và ngoại tiếp giáo dục từ phía nhóm. Trong vấn đề thông báo cho cộng đồng, nhóm khuyến khích cộng đồng tham gia sẽ bảo đảm cung cấp thông tin chính xác và dễ hiểu từ tất cả các thành viên trong nhóm. Các công cụ giao tiếp chính sẽ được sử dụng trong suốt thời gian dọn sạch được định nghĩa ngắn gọn trong các mục sau đây.

6.2.1 South Park listserv

South Park listserv là bảng tin điện tử rất có tác dụng khi cần phổ biến các tin tức cập nhật không liên quan tới kỹ thuật, và không liên quan tới việc ảnh hưởng, không đòi hỏi phải liên lạc tiếp hoặc giải thích. Đây là cơ chế thông tin liên lạc rất hữu hiệu, tuy nhiên nhóm khuyến khích cộng đồng tham gia không được dựa hoàn toàn vào đó. Listserv sẽ được sử dụng cùng với các công cụ thông tin khác. Ngoài ra, chúng tôi sẽ tiếp tục lưu ý rằng tất cả các thông tin đăng trên list serve có thể khiến giới truyền thông chú ý và chuẩn bị sẵn sàng để phản hồi với truyền thông khi cần.

Listserv sẽ chủ yếu được sử dụng để cung cấp các thông tin sau đây:

- Các cơ hội sắp tới để công chúng tham mưu tư vấn và đóng góp ý kiến
- Chia sẻ các cột mốc của dự án
- Chia sẻ các sự kiện của dự án.

6.2.2 Các Buổi Họp Cộng Đồng

Các buổi họp sẽ được sử dụng để cập nhật tin tức cho cộng đồng về tiến trình và thiết kế hoạt động dọn sạch, cũng như thông báo cho những người láng giềng về các hoạt động đang diễn ra và sắp diễn ra tại địa điểm đó. Sẽ có các buổi họp cho các tổ chức văn hóa và Bộ Tộc, cũng như các hiệp hội trong khu phố. Nhóm dự án sẽ cung cấp các tài liệu hữu ích chú trọng tới các đề tài liên quan tới thiết kế và xây dựng T-117. Nếu cần, các thông dịch viên sẽ có mặt tại các buổi họp trong cộng đồng.

6.2.3 Gọi ý thảo luận/Phân phát tờ thông tin

Phân phát tờ thông tin là một cách hiệu quả và nhanh chóng để thông báo cho cộng đồng về tin tức cập nhật và các hoạt động T-117. Bản in của tin tức cập nhật trên website đôi khi cũng sẽ được phân phát tại các địa điểm chính của South Park (Sea Mar, các ki-ốt tại địa điểm thực hiện T-117, SPIARC, trung tâm cộng đồng, thư viện, v.v...). Nhóm dự án sẽ thường xuyên đánh giá nhu cầu chuyển ngữ các tài liệu này.

6.2.4 Có mặt tại Ngân Hàng Thực Phẩm, Hội Chợ, Lễ Hội

Vào một số ngày nghỉ cuối tuần liên quan tới các cột mốc chính của dự án, nhóm dự án sẽ thiết lập một quầy thông tin và đồ giải khát tại Providence Regina House. Nhóm dự án có thể cân nhắc tham gia các lễ hội và hội chợ sau đây:

- Duwamish Alive
- Earth Day
- Duwamish River Festival.

6.2.5 Website/Nhật Ký Trực Tuyến và Tin Tức Cập Nhật

Trang web T117 (www.t117.com) là nguồn trợ giúp tuyệt vời cho các thành viên cộng đồng rất quan tâm tới hoạt động này, cũng như cho những người đang tìm kiếm thông tin về các hoạt động và cuộc họp sắp tới. Website sẽ tiếp tục là nơi lưu trữ các báo cáo kỹ thuật cũng như có nhật ký trực tuyến mô tả về các hoạt động tại địa điểm T-117 trong thời gian thiết kế. Khi dự án chuyển sang giai đoạn xây dựng, tin tức cập nhật ba tháng một lần trên website sẽ được duy trì.

6.2.6 Các Thắc Mắc Thường Gặp (FAQ)

Website của dự án hiển thị FAQ theo đề tài câu hỏi, và làm sổ ghi chép lắng nghe. FAQ sẽ được cập nhật ba tháng một lần khi nhóm dự án thu thập các câu hỏi thường gặp từ cộng đồng.

6.2.7 Điều Phối Truyền Thông

Nhóm khuyến khích cộng đồng tham gia của dự án sẽ cung cấp thông tin phản hồi có phối hợp và nhất quán cho các yêu cầu của truyền thông. Nhóm sẽ làm việc với các viên chức phụ trách thông tin công cộng của cơ quan để cung cấp thông cáo báo chí, trong đó bao gồm cả thông báo cho các kênh truyền thông chính, ví dụ như West Seattle Herald và các chương trình phát thanh tiếng Tây Ban Nha tại địa phương, thông báo về các cột mốc quan trọng. Hiểu rằng các thông báo có thể thu hút sự chú ý của giới truyền thông, nhóm dự án sẽ chuẩn bị sẵn sàng phản hồi tất cả các yêu cầu của giới truyền thông với mỗi thông cáo đăng trên list serve.

West Seattle Blog là kênh truyền thông trực tuyến phục vụ khu vực South Park và sẽ được thông báo cùng với các phương tiện truyền thông thông thường khác về thông tin dự án. Các trang truyền thông xã hội như Facebook, Twitter và Pinterest cũng sẽ được liên lạc khi thích hợp.

Các phương tiện truyền thông khác cũng có thể bao gồm truyền thông của cộng đồng sắc tộc thiểu số, bao gồm cả truyền hình, đài phát thanh và báo in.

6.2.8 Tài Liệu Ngoại Tiếp Có Thể Sử Dụng

- Các tờ thông tin, tin tức cập nhật về dự án, và các thắc mắc thường gặp (FAQ)
- Bích chương và các tài liệu thông tin khác
- Bảng trưng bày
- Các buổi trình bày
- Trang web và các tài liệu cho ki-ốt công cộng.

6.3 KHUYẾN KHÍCH CỘNG ĐỒNG THAM GIA (NỘI TIẾP)

Việc khuyến khích cộng đồng tham gia giúp nhóm dự án xem xét ý kiến đóng góp của các cư dân bị ảnh hưởng và các thành viên khác trong cộng đồng. Các đề tài như lộ trình di chuyển, kế hoạch bảo vệ sức khỏe và an toàn của cộng đồng và kế hoạch giám sát ánh sáng, không khí, và tiếng ồn đều là các cơ hội nội tiếp quan trọng cho nhóm dự án.

6.3.1 Các Cuộc Họp Cộng Đồng

Các cuộc họp cộng đồng sẽ được tổ chức để tạo cơ hội cho các cư dân, doanh nghiệp tại địa phương và toàn thể cộng đồng không chỉ tìm hiểu mà còn cung cấp ý kiến đóng góp về thiết kế chương trình dọn sạch tại nhiều điểm mốc. Trong buổi thăm định của cộng đồng, nhóm dự án sẽ xác nhận nhu cầu và thời điểm tổ chức các cuộc họp cộng đồng. Các cuộc họp có thể được sắp xếp cùng với các cuộc họp của Hiệp Hội Khu Phố South Park hoặc các địa điểm nhỏ khác hoặc thường xuyên tổ chức các cuộc họp nhằm tránh để các thành viên cộng đồng phải tham dự nhiều cuộc họp. Thư mời họp sẽ được cung cấp qua list serve, các tờ bích chương và tờ thông tin phát tay, website T-117 và các tổ chức tại địa phương. Cũng có dịch vụ thông dịch khi có nhu cầu.

6.3.2 Các Cuộc Họp Riêng Một Người với Một Người

Cơ hội để xin các cuộc họp sẽ được công bố trên listserve, tại các cuộc họp công bố thông tin, trên ấn phẩm và trên website. Các thành viên trong nhóm dự án sẽ có mặt nếu yêu cầu.

6.3.3 Phản Hồi của Cộng Đồng

Các thành viên cộng đồng có thể tiếp xúc với nhóm dự án theo nhiều cách, trong đó bao gồm những cách sau đây:

- Đường dây khẩn về xây cất: 877-999-T117 (877-999-8117). Đường dây khẩn sẽ được giám sát trong giờ làm việc trước khi tiến hành công việc xây cất và sẽ được tích cực theo dõi trong thời gian thực hiện
- E-mail
- Thông tin liên lạc bằng miệng tại các sự kiện và cuộc họp tại địa phương
- Trang web của dự án (nộp mẫu nhận xét).

Toàn bộ thư từ liên lạc sẽ tuân theo qui chế phản hồi của dự án, bắt đầu từ việc ghi lại tên và thông tin liên lạc của thành viên cộng đồng và ngày, giờ, và tính chất của mối lo ngại, cũng như cơ chế phản hồi yêu cầu (ví dụ như thành viên cộng đồng có yêu cầu gọi lại hay không?). Lưu hồ sơ những cuộc gọi tới này để tạo "sổ ghi chép thông tin liên lạc", giúp nhóm dự án có thể theo dõi và xem lại các nhận xét. Tất cả các cuộc gọi tới sẽ được chỉ định một trạng thái (mở hoặc đóng). Các trường hợp thông tin liên lạc "mở" sẽ được đánh dấu cờ để theo dõi tiếp, còn các trường hợp thông tin liên lạc "đóng" có nghĩa là đã được giải quyết thỏa đáng.

Tất cả các thông tin liên lạc sẽ được một thành viên nhóm xác nhận trong vòng 24 giờ đồng hồ. Nếu yêu cầu hoặc vướng mắc của người gọi không thể giải quyết được trong lần liên lạc đầu tiên, nhân viên liên lạc T-117 sẽ giải thích các bước thực hiện để giải quyết vấn đề đó, cũng như thời gian phản hồi dự kiến. Sẽ liên tục theo dõi tiếp cho tới khi vấn đề đó đã được giải quyết thỏa đáng và được ghi hồ sơ là "đóng".

Nếu một cuộc gọi tới đường dây khẩn được cho là khẩn cấp, người gọi sẽ được chuyển ngay sang 911. Khi đó, nhân viên liên lạc T-117 sẽ gọi cho nhóm dự án và nhóm phụ trách tại địa điểm để thông báo cho họ về cuộc gọi khẩn cấp đó.

7 THAM CHIẾU

Thành Phố Seattle. 2012. Bộ Luật Kiểm Soát TiếngỒn của Thành Phố. Tiêu Đề 25 Bảo Tồn Di Tích Lịch Sử và Bảo Vệ Môi Trường. Chương 25.08.

<http://clerk.seattle.gov/public/toc/25-08.htm>

HSPA và Integral. 2012. Chương Trình Dọn Sạch Terminal 117, Kế Hoạch Khuyến Khích Cộng Đồng Tham Gia, Dọn Sạch Đường Phố và Sân Vườn, Khu Vực Xử Lý Sớm Terminal 117, Lower Duwamish Waterway Superfund Site. Harris & Smith Public Affairs, Seattle, WA và Integral Consulting Inc., Seattle WA. 22 tháng Sáu.

Integral. 2012. Terminal 117 Cleanup, Removal Action Design Report, Residential Yards Study Area, Terminal 117 Early Action Area, Lower Duwamish Waterway Superfund Site. Integral Consulting Inc., Seattle, WA. 25 tháng Sáu

USEPA. 2011. Thỏa Thuận Dàn Xếp Hành Chánh và Lệnh Yêu Cầu Chấp Thuận Thực Hiện Hoạt Động Loại Bỏ Đất Ô Nhiễm. U.S. Environmental Protection Agency Region 10, Seattle, WA. 9 tháng Sáu